

## **1. AREA TEMATICA**

*Assistenza sociale*

## **2. TIPO DI INTERVENTO**

Il presente intervento è funzionale alla realizzazione delle azioni previste nel Documento Programmatico di contrasto alla povertà predisposto dalle Società della Salute pisana per il rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà in attuazione del Piano regionale per la lotta alla povertà, ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettera d), D.Lgs 147 del 2017 e finanziate dal Fondo Povertà (codice cup F51E18000200001)

Si tratta in particolare dei seguenti interventi:

- Accesso e tutela: rafforzamento dei punti di accesso e del segretariato sociale;
- Presa in carico: rafforzamento del servizio sociale professionale (SSP) in relazione all'analisi preliminare, equipe multidisciplinare, predisposizione del Progetto Assistenziale Personalizzato.

## **3. DURATA CONTRATTUALE**

La durata contrattuale è stabilita in 12 mesi. Scadenza 31/12/2020

## **4. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI**

Gli utenti sono, in generale, i cittadini residenti nell'ambito territoriale pisano con particolare attenzione in particolare ai destinatari del Reddito di Cittadinanza (RDC) ai sensi dell'art 3 del Dlgs 147/2017.

## **5. ATTIVITÀ CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE**

Le attività caratterizzanti la prestazione sono le seguenti:

- Informazioni e diffusione di notizie sulla natura e sulle procedure per accedere ai servizi ed alle prestazioni socio- assistenziali e socio sanitarie;
- Analisi e lettura del bisogno;
- Istruttoria di istanze per l'accesso alle prestazioni;
- Attivazione delle risorse territoriali per il soddisfacimento dei bisogni semplici espressi dai cittadini;
- Rilevazione e conoscenza qualitativa e quantitativa dei servizi presenti sul territorio;
- Lettura del bisogno complesso, definizione del problema ed accompagnamento nell'attivazione dei successivi percorsi di presa in carico;
- Indicazioni e orientamento sulle opportunità offerte dalla rete dei servizi e dalla comunità
- Consulenza sui problemi familiari e sociali;
- Promozione di reti solidali, anche ai fini della prevenzione dei rischi del disagio sociale;
- Raccolta sistematica e informatizzata dei dati e delle informazioni;

- Quantificazione dei dati rilevati, degli interventi e delle prestazioni realizzate;
- Formulazione di "mappe" di reti istituzionali e di risorse formali ed informali del territorio;
- Organizzazione, aggiornamento, raccordo e diffusione delle informazioni
- attività di ascolto e di *counselling*;
- colloqui individuali;
- colloqui con il nucleo familiare;
- riunioni multi professionali sul caso;
- verifiche domiciliari e presso i punti della rete sociale di riferimento;
- Presa in carico, valutazione multidimensionale ed analisi del bisogno, elaborazione del progetto individualizzato e implementazione di un percorso socio-assistenziale volto a contrastare l'esclusione sociale e a favorire l'inclusione;

Tutte le attività dovranno essere coordinate con gli uffici preposti dell'Ambito Territoriale pisana SdS pisana dovranno essere svolte in collaborazione con gli altri progetti e servizi della SdS pisana.

La Stazione Appaltante manterrà una funzione di direzione e di verifica, collegandosi organicamente attraverso le **riunioni periodiche di supervisione** (a cui la aggiudicataria dovrà assicurare la partecipazione delle professionalità coinvolte nel progetto) e negli incontri una tantum.

## 6. ATTIVITÀ DI SUPPORTO E RELATIVI COSTI

Per lo svolgimento delle attività specifiche sono richieste attività di supporto che saranno totalmente a carico dell'aggiudicatario. In particolare si fa riferimento alle seguenti attività di supporto ed ai relativi costi:

- **formazione obbligatoria del personale in particolare per il RDC**
- **altri costi generali e amministrativi;**

## 7. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale. A tal fine gli operatori impiegati, ed il personale impiegato per le sostituzioni, devono essere in possesso del seguente titolo:

livello del contratto	n° operatori	ore settimanali
D2 (Assistente sociale)	6	36

L'Aggiudicatario dovrà inoltre evidenziare l'apporto di personale volontario e di altre figure professionali eventualmente impiegate.

## 8. VALORE ECONOMICO ANNUALE E PRESUNTO DEL SERVIZIO

Il valore economico, presunto del servizio ricompreso è TOT € 252.000,00 su 12 mesi. Iva inclusa  
Le risorse devono essere integralmente utilizzate; il progetto non prevede economie.

Il finanziamento si basa sul Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18/05/2018 “Criteri di riparto del Fondo per la lotta alla povertà e all’esclusione sociale e l’adozione del Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà, ai sensi, rispettivamente, dell’articolo 7, comma 4 e dell’articolo 21, comma 6, lettera b) , del decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147”.

## **9. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

Per l’esecuzione delle prestazioni oggetto dell’appalto, l’Azienda USL Toscana Nord Ovest corrisponderà all’aggiudicatario il corrispettivo mensile risultante dalla gara in base alle prestazioni rese nel corso del mese di riferimento.

## **10. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L’Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la dott.ssa Maria Atzeni.

## **11. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L’Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il dr. Franco Bensa Responsabile unico del Procedimento.